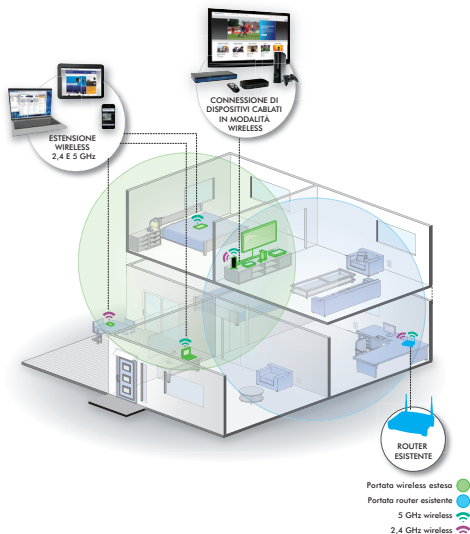
NETGEAR®

Connect with Innovation™

# Extender WiFi Dual Band Universale (per scrivania e parete)

# Guida all'installazione di WN3500RP

## Assistenza tecnica

Grazie per aver scelto i prodotti NETGEAR.

Una volta completata l'installazione del dispositivo, individuare il numero di serie riportato sull'etichetta del prodotto e utilizzarlo per registrare il prodotto all'indirizzo *https://my.netgear.com*.
La registrazione del prodotto è necessaria per poter utilizzare il servizio di assistenza telefonica di NETGEAR. NETGEAR consiglia di registrare il prodotto dal sito Web di NETGEAR.

Telefono (solo Stati Uniti): 1-888-NETGEAR
Telefono (altri Paesi):
Vedere *http://support.netgear.com/general/contact/default.aspx*.

## Marchi commerciali



## Dichiarazione di condizioni

Nell'interesse di migliorarne il design interno, la funzionalità operativa e/o l'affidabilità, NETGEAR si riserva il diritto di apportare modifiche ai prodotti descritti nel presente documento senza alcun preavviso. NETGEAR declina ogni responsabilità durante l'utilizzo o l'applicazione dei prodotti o degli schemi circuitali qui descritti.

# Sommario

# Funzionalità hardware

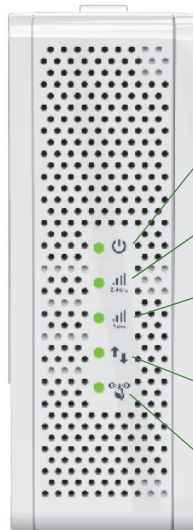
I LED anteriori indicano il funzionamento dell'Extender.

**Velocità di connessione**. Indica una connessione wireless a 2,4 GHz o 5 GHz tra l'Extender e un router. Il relativo LED si illumina per indicare il tipo di connessione:

- **Verde** indica una connessione migliore.
- **Giallo** indica una connessione buona.
- **Rosso** indica una connessione scarsa.
- Spento. Non connesso al router.

**Dispositivo wireless-Extender**. Questo LED è acceso verde fisso quando l'Extender è connesso a un dispositivo wireless.

**WPS**. Questo LED indica una connessione wireless WPS.

- **Verde fisso**. È presente una protezione wireless (WPA o WPA2).
- **Verde lampeggiante**. È in corso la connessione WPS.
- Spento. Nessuna protezione wireless.

I pannelli superiore e laterale hanno le funzionalità seguenti:

**Pulsante di accensione/spegnimento**. Utilizzare questo pulsante per accendere e spegnere l'Extender.

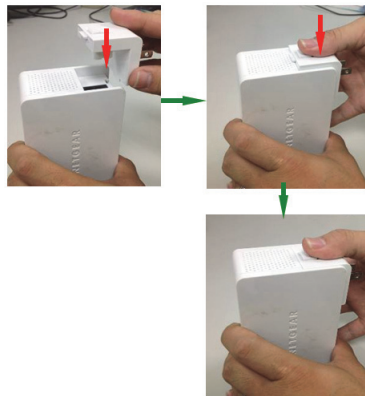
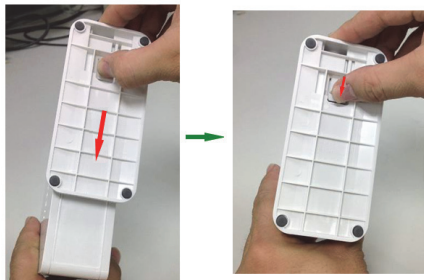
**Pulsante WPS**. Utilizzare questo pulsante per connettere l'Extender alla rete WiFi esistente. Per ulteriori informazioni, consultare *Connessione dell'Extender a una rete WiFi esistente* a pagina 7.

**Porta Ethernet**. Utilizzare la porta Ethernet sull'Extender per connettere in rete fino un dispositivi Ethernet in modalità wireless.

**Porta Audio**. Utilizzare la porta Audio per collegare l'Extender all'altoparlante.

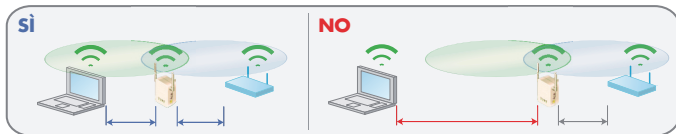
**Porta USB**. Utilizzare la porta USB per collegare l'Extender a una stampante.

**Reimposta configurazione di fabbrica**. Per ripristinare le impostazioni predefinite dell'Extender, inserire una graffetta nel foro di ripristino e tenerla premuta finché il LED di alimentazione non lampeggia.

Inserire la spina CA nel modo seguente:

Montare il supporto nel modo seguente:

# Per iniziare

WiFi Range Extender consente di estendere la rete wireless all'area al di fuori della portata della rete Wi-Fi esistente. L'Extender può essere appoggiato su una scrivania o montato su una parete. Per configurare correttamente l'Extender seguire i passaggi riportati di seguito.

## Posizionamento e alimentazione dell'Extender

1. Posizionare l'Extender a pari distanza dal router e dal dispositivo wireless situato al di fuori della portata del router.

**Suggerimento:** Se si utilizza in una posizione diversa, avvicinare l'Extender al dispositivo, ma sempre all'interno dell'intervallo wireless del router. Configurare l'Extender e il router nella stessa stanza. Dopo aver verificato che la connessione è funzionante, spostare l'Extender in una posizione a metà strada tra il router e il computer, dove si visualizza ancora una velocità di collegamento verde.

2. Collegare l'Extender ad una presa elettrica e attendere 1 minuto per l'accensione del dispositivo. Il LED di alimentazione diventa verde.

# Connessione dell'Extender a una rete WiFi esistente

Per estendere la portata della rete WiFi, è necessario connettere l'Extender alla rete WiFi esistente. Per stabilire la connessione dell'Extendere alla rete sono disponibili due opzioni.

## Opzione 1: connessione tramite WPS (Wi-Fi Protected Setup)

La protezione WPS consente di connettersi facilmente a una rete Wi-Fi protetta senza la necessità di inserire il nome e la password di rete. Il tasto WPS è un pulsante fisico presente sul router Wi-Fi, sul gateway o sull'access point.

Se il router supporta la protezione WPS (Wi-Fi Protected Setup), NETGEAR consiglia di scegliere l'opzione 1; in caso contrario considerare l'opzione 2.

**Suggerimento:** la funzione WPS non supporta la protezione di rete WEP. Se si sta utilizzando la protezione WEP, scegliere l'opzione di connessione 2.

## Opzione 2: connessione senza WPS, tramite la guida all'installazione del browser Web

La guida all'installazione del browser Web fornisce istruzioni dettagliate sui passaggi necessari per connettere l'Extender ad una rete WiFi esistente.

## Connessione con WPS (opzione 1)

1. Premere il pulsante **WPS** sul pannello posteriore dell'Extender. Il LED WPS sulla parte anteriore del dispositivo lampeggia.
2. Entro 2 minuti, premere il tasto **WPS** sul router wireless, il gateway o l'access point.

   Se la procedura è corretta, il LED WPS sull'Extender diventa verde fisso, il LED della velocità di connessione 2,4 GHz si illumina e l'Extender si connette alla rete WiFi esistente.

   > **Nota:** Se il LED della velocità di connessione 2,4 GHz non si accende di colore verde, ripetere le fasi 1 e 2 o accertarsi che il router supporti la funzione WPS.

3. Se il router supporta la banda 5 GHz, ripetere le fasi 1 e 2 per connettere l'Extender alla banda 5 GHz. Il LED della velocità di connessione 5 GHz sull'Extender si illumina.

   Il nome della rete wireless dell'Extender (SSID) viene impostato sul nome di rete WiFi esistente, con **_2GEXT** o **_5GEXT** alla fine del nome, a seconda se l'Extender viene connesso alla rete WiFi 2,4 GHz o 5 GHz.

   Nome della rete Wi-Fi esistente: NomeRete

   Nuovo nome della rete dell'Extender: MyNetworkName**_2GEXT**

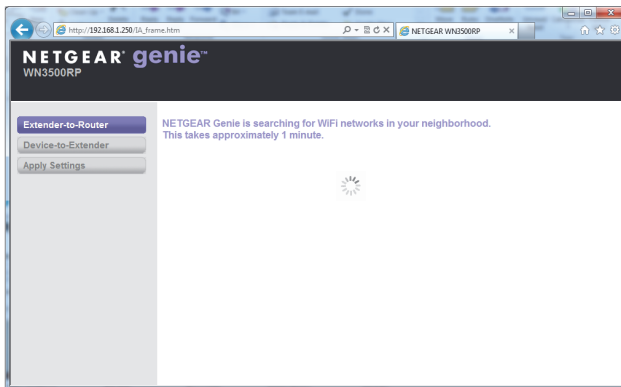
   Per connettere dispositivi WiFi aggiuntivi alla rete dell'Extender, utilizzare la stessa chiave di protezione della rete (password) utilizzata per la rete o per il router wireless esistente.

## Connessione con la guida all'installazione del browser Web (opzione 2)

1. Una volta che l'Extender è accesso e il LED di alimentazione diventa verde, utilizzando la gestione di rete wireless di un computer, individuare e stabilire la connessione alla rete wireless (SSID) **NETGEAR_EXT**.

**Suggerimento:** Per la connessione alla rete wireless dell'Extender è possibile utilizzare qualsiasi utility di gestione rete wireless del computer o tablet.

Una volta stabilita la connessione con il computer, il LED della connessione dispositivo wireless-Extender diventa verde. A questo punto, è necessario connettere l'Extender alla rete WiFi esistente.

2. Aprire una finestra del browser Web dallo stesso PC e verrà aperta automaticamente la guida all'installazione sulla schermata.

**Suggerimento:** è comunque possibile accedere di nuovo alle impostazioni dell'Extender digitando **www.mywifiext.net** nella barra degli indirizzi del browser.

3. La guida all'installazione del browser Web fornisce le istruzioni seguenti:
    - Selezione della rete WiFi che si intende estendere.
    - Inserimento della password di protezione per la rete esistente.
    - Assegnazione del nome della nuova rete dell'Extender.
    - Connessione dei dispositivi wireless alla nuova rete dell'Extender.

## Impostazioni di configurazione dell'Extender

Per apportare modifiche dopo aver eseguito la configurazione iniziale o eseguirla nuovamente per intero, è possibile accedere in qualsiasi momento alle impostazioni di configurazione dell'Extender. Per accedere alle impostazioni:

1. Accertarsi che il dispositivo sia connesso al WN3500RP.
2. Nella barra degli indirizzo del browser immettere: **www.mywifiext.net**
3. Quando viene richiesto di effettuare l'accesso, utilizzare le seguenti informazioni:

    Nome utente: **admin**

    Password: **password**

# Prestazioni dell'Extender

Il LED della velocità di connessione indica le prestazioni della connessione wireless 2,4 GHz o 5 GHz dall'Extender a un router.

- Il livello di prestazioni ottimale viene indicato dal LED verde.
- Il LED giallo indica un livello di prestazioni accettabile.
- Il LED rosso indica un livello basso o mancanza di connessione.
- Se invece il LED è spento, la connessione tra l'Extender e il router è assente.

**Suggerimento:** Assicurarsi che il LED di connessione dispositivo wireless-Extender sia verde prima di verificare il livello di prestazioni tramite il LED della velocità di connessione.

## Per migliorare le prestazioni dell'Extender:

1. Avvicinare l'Extender al router o collocarlo in una posizione priva di ostacoli.
2. Quando si sposta l'Extender, controllare il LED della velocità di connessione e quello relativo alla connessione dispositivo wireless-Extender nel pannello anteriore, fino a trovare la posizione appropriata. Questi LED dovrebbero restare di colore verde fisso.

# Tecnologia FastLane™

La tecnologia Fastlane™ offre prestazioni WiFi ottimizzate. Fornisce la funzione WiFi ad alta velocità con una banda dedicata che connette l'Extender e il dispositivo wireless e una seconda banda che connette l'Extender e il router. È ideale per la riproduzione di giochi in HD e per la visualizzazione di video HD in streaming.

### Per attivare la tecnologia FastLane:

1. Dopo aver configurato l'Extender, passare alla modalità FastLane tramite **www.mywifiext.net** per accedere alla pagina Extender Settings (Impostazioni Extender).
2. Nelle opzioni del menu sul lato sinistro della tabella Settings (Impostazioni), selezionare **Advanced > Operating Mode** (Avanzate > Modalità operativa).
3. Selezionare **FastLane Technology** (Tecnologia FastLane).
4. Rivedere le due opzioni FastLane Technology (Tecnologia FastLane) e selezionare quella che si adatta alla configurazione eseguita.
5. Fare clic su **Apply** (applica).

**Suggerimento:** Per ottimizzare le prestazioni, FastLane limita la connessione del dispositivo alla banda selezionata. NETGEAR consiglia di scegliere la banda maggiormente supportata dai dispositivi in uso.

# Adattatore WiFi a una porta

Una volta che l'Extender è connesso alla rete WiFi wireless esistente, è possibile utilizzare la porta Ethernet dell'Extender per connettere un dispositivo wireless alla rete. È sufficiente collegare il cavo Ethernet del dispositivo abilitato Ethernet (TV, lettore Blu-ray, console di gioco) alla porta Ethernet dell'Extender.

# Quando utilizzare la rete wireless Extender

NETGEAR consiglia di stabilire la connessione alla rete dell'Extender solo se il computer o il dispositivo wireless si trova in una "zona di non copertura" in cui la connessione di rete al router è molto debole o assente. Infatti, il traffico dati instradato attraverso la rete wireless dell'Extender è più lento rispetto al traffico instradato direttamente dalla rete wireless del router originario.

Se non è possibile connettersi all'Extender dal dispositivo wireless, spostare l'Extender in un'altra posizione, a pari distanza dal dispositivo e dal router. Se, dopo svariati tentativi, non è possibile connettere il dispositivo all'Extender, avvicinare l'Extender al dispositivo.

# ReadySHARE Printer

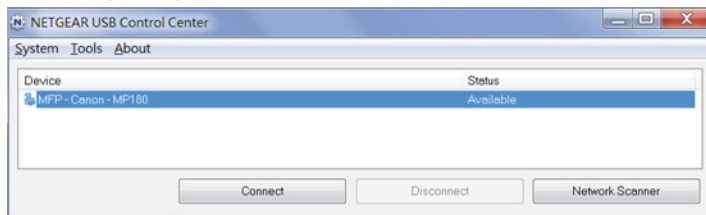
ReadySHARE Printer consente di collegare una stampante USB alla porta USB dell'Extender e di accedere alla stampante in modalità wireless.

### Per attivare ReadySHARE Printer:

1. Collegare la stampante USB alla porta USB dell'Extender con un cavo USB della stampante.
2. Installare il software del driver della stampante USB su *ogni computer* sul quale verrà condivisa la stampante. Se non si dispone del driver della stampante, contattare l'azienda produttrice della stampante per individuare e scaricare il software aggiornato del driver della stampante.
3. Su ciascun computer sul quale verrà condivisa la stampante, scaricare l'utility NETGEAR USB Control Center. L'utilità USB NETGEAR è disponibile in versione Mac e Windows, ed è possibile accedervi dall'area di ReadySHARE Printer della pagine all'indirizzo: **www.netgear.com/readyshare**.

**NOTA:**

- È *necessario* installare questa utility prima di poter utilizzare la funzione della stampante ReadySHARE.
- Per utilizzare la funzione della stampante ReadySHARE, è necessario eseguire questa utility in background.
- Quando lo stato è Available (Disponibile), è possibile utilizzare la stampante USB.
- Alcuni software firewall, come ad esempio Comodo, bloccano l'accesso alla stampante USB da parte dell'utility ReadySHARE Print. Se nella stampante non viene visualizzata l'utility, è possibile disattivare temporaneamente il firewall affinché l'utility funzioni.

4. Se la stampante in uso supporta la scansione, accertarsi che la stampante si trovi nello stato Available (Disponibile) e fare clic sul pulsante **Network Scanner** (Scanner di rete). Facendo clic su questo pulsante si attiva la finestra Scanner che consente di utilizzare la stampante per la scansione.

Per ulteriori informazioni su ReadySHARE Printer, consultare il *Manuale utente* facendo clic sul collegamento **Documentation** (Documentazione) nell'interfaccia di gestione del router o sulla pagina del prodotto WN3500RP sul sito Web del supporto (**http://support.netgear.com**).

## Riproduzione della musica

Il WN3500RP supporta la funzione DLNA DMR, che consente di diffondere in streaming la musica e di riprodurla attraverso il jack audio del WN3500RP.

- Gli utenti di Windows 7 possono utilizzare Windows Media Player (WMP) per riprodurre la musica.
- Gli utenti di dispositivi Android, iPhone e iPad possono scaricare NETGEAR Genie per riprodurre la musica (visitare **http://www.netgear.com/genie**).
- DLNA DMR supporta i formati di file mp3, wave. flac e aac.
- La porta stereo a 3,5 mm supporta gli auricolari e gli altoparlanti alimentati.

# SSID wireless e password

Utilizzare questo spazio per registrare il nuovo nome della rete (SSID) e le impostazioni di protezione dell'Extender, nel caso in cui sia necessario connettere in futuro dispositivi wireless aggiuntivi all'Extender.

Immettere qui le informazioni wireless:

Nome della rete del router (SSID) ______________________________

Password di protezione del router ______________________________

Nome della rete dell'Extender (SSID) ___________________________

Password di protezione dell'Extender ___________________________

# Domande frequenti

Per ulteriori informazioni sul prodotto, consultare il *Manuale utente* all'indirizzo *http://support.netgear.com*.

1. **NETGEAR Genie continua a richiedere la password wireless nonostante quella corretta sia stata già stata inserita. Come risolvere il problema?**

   È probabile che l'Extender sia stato posizionato in corrispondenza del limite della copertura del router. Per risolvere il problema, consultare le istruzioni riportate in *Per iniziare* a pagina 6. Se si sta utilizzando una protezione WEP, assicurarsi di digitare la chiave wireless nel campo appropriato.

2. **La connessione con NETGEAR_EXT è stata stabilita e il browser è stato lanciato. Perché non riesco ad accedere a NETGEAR Genie?**

   Prima di tutto, assicurarsi che il computer sia configurato per l'utilizzo del protocollo DHCP (molti lo sono). Secondo: assicurarsi che il LED da dispositivo wireless a Extender sia verde e che si disponga di un indirizzo IP valido. Infine, riavviare il browser e digitare l'indirizzo **www.mywifiext.net**.

3. **È possibile utilizzare l'Extender collegandolo al router esistente tramite cavo Ethernet?**

   No. L'Extender è progettato per stabilire una connessione wireless con il router.

4. **Quali sono il nome utente e la password per accedere all'Extender?**

   Il nome utente è **admin** e la password predefinita è **password**. Entrambi distinguono maiuscole e minuscole.

5. **Ho attivato un filtro MAC wireless (controllo degli accessi wireless, ACL) sul mio router. Cosa dovrei fare quando installo il WN3500RP?**
L'indirizzo MAC dei dispositivi wireless viene tradotto in un altro indirizzo MAC quando il dispositivo wireless si connette al WN3500RP. Se il filtro MAC del router è attivato, il dispositivo wireless non riuscirà ad ottenere l'indirizzo IP rilasciato dal WN3500RP. Per consentire al dispositivo wireless di accedere a Internet, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC tradotto nel router.
Per ottenere l'indirizzo MAC tradotto:
    a. Disattivare il filtro MAC sul router.
    b. Accendere il WN3500RP e collegare tutti i propri dispositivi wireless al WN3500RP.
    c. Verificare che il LED della velocità del collegamento resti acceso.
    d. Accedere al router e controllare i dispositivi connessi nella schermata Attached Devices (dispositivi collegati). Aggiungere tutti gli indirizzi MAC che iniziano con **02:0F:B5** nella tabella del filtro MAC del router.

Attached Devices

Wired Devices

| # | IP Address | Device Name | MAC Address |
|---|---|---|---|
| 1 | 192.168.1.7 | SQA-PERF-PC | D4:BE:D9:8A:B5:90 |

Wireless Devices (Wireless intruders also show up here)

| # | IP Address | Device Name | MAC Address |
|---|---|---|---|
| 1 | 192.168.1.8 | optiplex-936c99 | 02:0F:B5:C4:7C:C8 |
| 2 | 192.168.1.10 | sqa-dell_5300 | 02:0F:B5:28:31:20 |
| 3 | 192.168.1.250 | WN2500RP | 02:0F:B5:3C:59:E3 |
| 4 | -- | -- | E0:24:B2:3C:59:E4 |
| 5 | 192.168.1.10 | sqa-dell_5300 | 02:0F:B5:28:31:20 |
| 6 | -- | -- | E2:24:B2:3C:59:E4 |

Refresh

6. **La sicurezza del mio router è WEP e ho immesso la passphrase o la chiave di sicurezza errata sul WN3500RP. Non riesco più ad accedere al WN3500RP. Come risolvere il problema?**

   Il WN3500RP non può stabilire se la passphrase WEP è corretta. Se è stata immessa una passphrase errata, il dispositivo wireless non riuscirà ad ottenere l'indirizzo IP rilasciato dal WN3500RP. È necessario reimpostare il WN3500RP ai valori predefiniti di fabbrica per ottenere nuovamente l'indirizzo IP.

7. **Ho completato l'installazione guidata, ma i miei dispositivi wireless non riescono a ottenere l'indirizzo IP dal WN3500RP. Come procedere?**

   Accertarsi che la passphrase immessa sul dispositivi wireless sia corretta, quindi spegnere e riaccendere il WN3500RP e il router. Se il dispositivo non ancora non riesce a ottenere l'indirizzo IP:

   **a.** Spostare il WN3500RP più vicino al router e spostare il dispositivo wireless più vicino al WN3500RP.

   **b.** Disattivare e poi riattivare l'interfaccia wireless per vedere se il dispositivo wireless riesce a ottenere l'indirizzo IP.

   **c.** Se il router ha un filtro MAC (controllo degli accessi wireless), disattivarlo e seguire le istruzioni della sezione di Domande e risposte per aggiungere l'indirizzo MAC del dispositivo al router.

## Manuale utente

Il manuale utente è scaricabile dal sito *http://downloadcenter.netgear.com* o attraverso il link presente nell'interfaccia utente del prodotto.

## Conformità

Per conoscere la Dichiarazione di conformità UE completa, visitare: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Questo simbolo indica la conformità alla direttiva dell'Unione Europea 2002/96 sullo smaltimento degli apparecchi elettrici ed elettronici (direttiva RAEE). Se occorre smaltire questo prodotto nell'Unione Europea, trattarlo e riciclarlo in conformità con le leggi vigenti sulla base della direttiva WEEE.

Solo per utilizzo all''interno in tutti i paesi dell'UE e in Svizzera.

**NETGEAR, Inc.**
350 East Plumeria Drive
San Jose, CA 95134 USA


**Agosto 2012**